

D.R. n. 33 del 31/01/2025

L'UNIVERSITA' TELEMATICA SAN RAFFAELE ROMA

**e l'Istituto Universalis
organizzano il**

**Master di II° livello
in
“Gestione delle risorse umane
organizzazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi”
(II edizione)**

(A.A. 2024/2025)

Titolo	Risorse Umane - gestione, organizzazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi
Direttori	Dott.ssa Paola Pirri
Comitato scientifico	Dott.ssa Paola Pirri Dott. David Cariani Dott.ssa Lara Cesari Dott.ssa Alessandra Panaccione
Obiettivi e finalità	<p>Il Master ha l'obiettivo di fornire agli studenti le competenze, le conoscenze e gli strumenti necessari per gestire con successo le persone e le professionalità all'interno delle organizzazioni e per comprendere e orientare i comportamenti organizzativi, quale asset strategico per l'innovazione e per il business. Nello specifico mira a preparare gli studenti a svolgere un ruolo chiave nella gestione del capitale umano e relazionale e dei processi all'interno delle organizzazioni, contribuendo al successo aziendale e al benessere dei dipendenti.</p> <p>Le competenze in uscita previste sono quelle specifiche che consentiranno agli specialisti di garantire che un'organizzazione abbia le risorse umane necessarie per raggiungere i suoi obiettivi, nonché promuovere un ambiente di lavoro sano, equo e produttivo. Inoltre, saranno acquisite le competenze necessarie a gestire persone nei contesti lavorativi, incrementare le loro capacità di risolvere problemi e adattarsi a un ambiente in continua evoluzione, anche da un punto di vista normativo e soprattutto tecnologico.</p>



Articolazione e Metodologia del corso	<p>Il Master ha una durata di 1500 ore (12 mesi), pari a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari) ed è erogato in Blended (FAD asincrona/sincrona e in presenza) Durata: 12 mesi</p> <p>Master erogato in modalità Blended (FAD sincrona/asincrona/presenza) Metodologie Didattiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> • lezioni (didattica a distanza): 150 ore • lezioni (presenza): 150 ore • project work, prove di verifica: 200 ore • Studio individuale: 550 ore • Stage: 250 ore • Esercitazioni e Prova finale: 200 ore <p>I crediti formativi Universitari (CFU) si maturano con il superamento dell'esame finale di profitto, che consiste nella redazione e discussione di una tesina, davanti ad una Commissione appositamente nominata, frutto dello studio e dell'interpretazione personale del percorso formativo intrapreso e relativo alle attività svolte. La Commissione, nominata dal Rettore, è composta dai docenti del Corso. Al termine del Corso, a quanti abbiano osservato tutte le condizioni richieste e superato con esito positivo la prova finale sarà rilasciato un Diploma di Master di II° livello in "Gestione delle risorse umane organizzazione e sviluppo delle persone nei contesti lavorativi"</p>
--	--

Programma didattico	INSEGNAMENTO		SSD	CFU
	<p>Mod.1: Psicologia organizzativa</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teorie e modelli nella organizzazione del lavoro e del comportamento organizzativo • Psicologia delle relazioni lavorative • Dinamiche relazionali, conflitti e negoziazione • Costruzione e gestione di team efficaci • Cultura organizzativa • Gestione del Cambiamento Organizzativo e Job Crafting • Psicologia positiva e D&I (Diversity & Inclusion) 	PSIC - 03/B	8	
	<p>Mod.2: Gestione del Personale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Amministrazione del personale, budgeting e contrattualistica • Relazioni Industriali e legislazione del lavoro • I processi di reclutamento e selezione strategica del personale • Gestione delle assunzioni, dell'orientamento e del processo di integrazione dei nuovi dipendenti • Valutazione del personale, talent management e gestione delle performances • Skill assessment e capitale psicologico • Il ruolo delle HR nelle attività di organizzazione aziendale e di gestione dei processi • Outplacement e riqualificazione lavorativa 	PSIC - 03/B	6	
	<p>Mod.3: Sviluppo Organizzativo</p>	PSIC	8	



<ul style="list-style-type: none"> • Sviluppo delle Competenze Manageriali • Coaching nelle organizzazioni • Le Leadership organizzative • La gestione delle competenze e l'apprendimento esperienziale • Intelligenza emotiva • Comunità di pratica e Learning organization • Metodi e strumenti di analisi e intervento organizzativo 	- 03/B	
Mod.4: Tecnologie e innovazioni nella gestione delle Risorse Umane <ul style="list-style-type: none"> • Competenze digitali e Hybrid work • Gamification, digital learning e digital recruiting • Applicazione dell'intelligenza artificiale nella gestione delle risorse umane • User Experience nella progettazione delle tecnologie operative • Piattaforme di gestione HR e social network • HR Data Analysis 	PSIC - 03/B	5
Mod.5: Salute organizzativa <ul style="list-style-type: none"> • Sistemi di gestione della sicurezza e salute dei lavoratori • Rischi psicosociali e benessere lavorativo • Valutazione dello stress da lavoro correlato e strategie di intervento • Valutazioni idoneative per il personale ad alto rischio socio-organizzativo • Valutazione del clima aziendale e interventi di miglioramento dell'ambiente lavorativo • Il sostegno psicologico nelle situazioni di disagio lavorativo • Benessere organizzativo e motivazione al lavoro 	PSIC - 03/B	5
Mod.6: Comunicazione e Marketing HR <ul style="list-style-type: none"> • Employer Branding e talent attraction-acquisition • Company Reputation • Comunicazione organizzativa multicanale • Customer experience nella selezione del personale 	PSIC - 03/A	5
Mod.7: Laboratori di competenze complementari <ul style="list-style-type: none"> • Laboratorio di economia aziendale • Laboratorio di public speaking • Laboratorio di personal branding • Laboratorio di Bilancio di Competenze 	PSIC - 03/A	5
Tot CFU		42
TIROCINIO		10
ESERCITAZIONI e PROVA FINALE		8
Tot. CFU		60



Docenti	<p>Dott.ssa Paola Pirri, Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott. David Cariani, Psicologo e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Lara Cesari, Psicologa e Psicoterapeuta, senior partner di Hxo Dott.ssa Alessandra Panaccione, Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Francesco Ferrara, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, senior partner di Hxo Dott. Gabriele Lopes, Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Jennifer Cataudella, Psicologa della comunicazione, partner di Hxo Dott.ssa Francesca Sollazzo, Psicologa e partner di Hxo Dott. Federico Lalli Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, partner di Hxo Dott.ssa Silvia Quondamstefano, Psicologa e partner di Hxo</p>
Tirocinio	<p>Per la modalità BLENDED, il tirocinio si svolgerà presso strutture convenzionate o da convenzionare.</p>
Requisiti di ammissione Destinatari Profilo professionale	<p><i>Requisiti di ammissione</i> Laurea magistrale in: Ingegneria Gestionale; Programmazione e gestione dei servizi educativi e formativi; Servizio Sociale e politiche sociali; Psicologia; Scienze della formazione continua e degli adulti; Scienze economiche aziendali; Scienze pedagogiche Sociologia e ricerca sociale; Giurisprudenza; Scienze della comunicazione pubblica, d'impresa e pubblicità; Filosofia; Economia; Relazioni Internazionali per lo sviluppo economico.</p> <p><i>Destinatari</i> Il Master è rivolto a una vasta gamma di professionisti e laureati che desiderano sviluppare competenze avanzate nella gestione delle risorse umane e delle persone in un contesto organizzativo</p> <p><i>Profilo professionale</i> Professionista specializzato nella gestione delle risorse umane all'interno di un'organizzazione, responsabile di reclutare, sviluppare, gestire e supportare il personale per promuovere un ambiente di lavoro efficace e soddisfacente, in linea con gli obiettivi aziendali</p>
Durata del corso e modalità di erogazione	<p>Il master ha durata annuale pari a 1500 ore di impegno complessivo per il corsista, corrispondenti a 60 CFU (Crediti Formativi Universitari). L'insegnamento viene erogato sia in presenza sia in modalità e-learning sulla piattaforma didattica 24/24 ore e materiale didattico integrativo, secondo la modalità scelta.</p>
Quote di iscrizione	<p>La quota di iscrizione è di: Modalità BLENDED: € 2.600,00 (duemilaseicento/00) I pagamenti possono essere effettuati secondo le modalità specificate sul sito internet dell'Ateneo, in rate così ripartite:</p> <ul style="list-style-type: none">• quota pre-iscrizione: € 100,00 da versare all' Istituto Universalus



- quota immatricolazione: € 520,00 da versare all'Università
- I rata di € 1000,00, entro il 1 mese dall'attivazione del master, da versare all' Istituto Universalus
- II e ultima rata di € 980,00, entro il 2 mese dall'attivazione del master, da versare all' Istituto Universalus
- Consorzio Universitario Universalus

Eventuali informazioni potranno essere richieste all'indirizzo e-mail: master@consorziohumanitas.com e al numero telefonico Tel. +39 06 3224818 dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00

Il mancato pagamento delle rate nei termini prestabiliti comporta la sospensione dell'accesso alla piattaforma e la non ammissione all'esame finale.

Il discente potrà esercitare il diritto di recesso entro il termine di 14 giorni lavorativi dalla data di iscrizione, mediante invio, entro i termini sopra indicati, di una raccomandata A.R. all'Università Telematica San Raffaele Roma, via di Val Cannuta 247, 00166 Roma o di una pec all'indirizzo amministrazione@pec.uniroma5.it.

In tale ipotesi il relativo rimborso sarà effettuato entro 90 giorni dalla comunicazione, da parte del discente, dell'esercizio del diritto di recesso.

L'attivazione del master è subordinata al raggiungimento di:

Modalità Blended: minimo 20 - a tasa piena e minimo 30 - a tasa in convenzione (scontata)

Roma, 31/01/2025

IL RETTORE
(Prof. Vilberto Stocchi)